

Jornada de trabajo sobre Promoción de la Salud Infantil y  
Derechos de los Niños

**Grupo de Trabajo sobre la Infancia y Adolescencia en la  
iniciativa europea Hospitales Promotores de Salud  
(HPH-CA)**

20 de octubre 2011  
Madrid



Task Force on Health  
Promotion for  
Children and  
Adolescents in and by  
Hospitals  
(HPH-CA)

Ana Isabel F. Guerreiro

## Contexto de los Derechos de los Niños

¿En este caso, qué hacen los hospitales para respetar, proteger y realizar los Derechos de los Niños?

Traducción de la Convención de los Derechos de los Niños (CRC) a nivel nacional a través de reformas de la ley

CRC  
1989

En relación a:

1. ¿Los procesos de comprensión de puesta en práctica en micro-niveles?
2. ¿Beneficios para los Niños?

- Planes de actuación
- Instituciones Nacionales independientes de los Derechos humanos
- Aumentar la concienciación

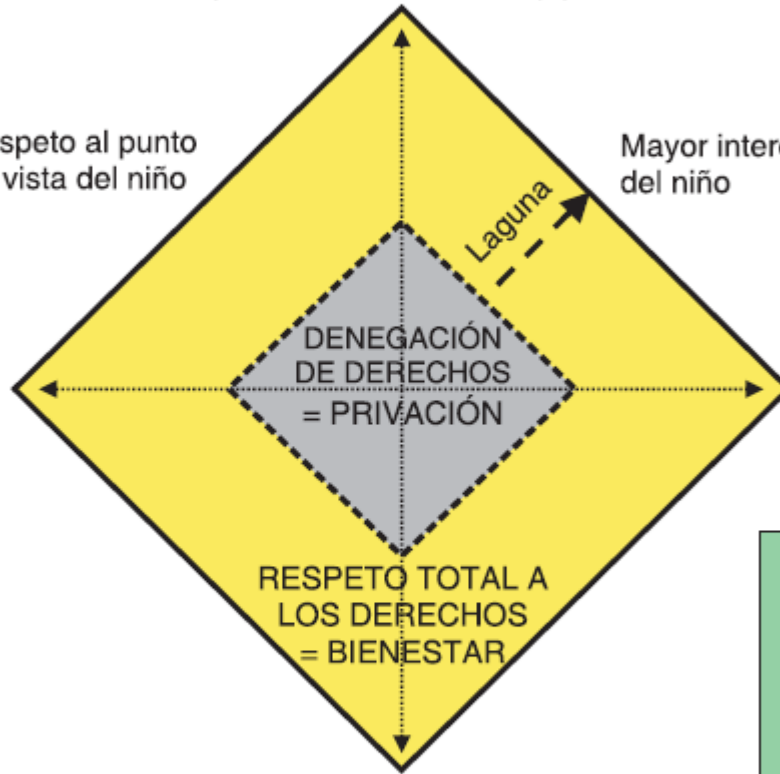


*PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONVENCION  
DE NACIONES UNIDAS  
SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO*

Vida, supervivencia, desarrollo y protección

Respeto al punto  
de vista del niño

Mayor interés  
del niño

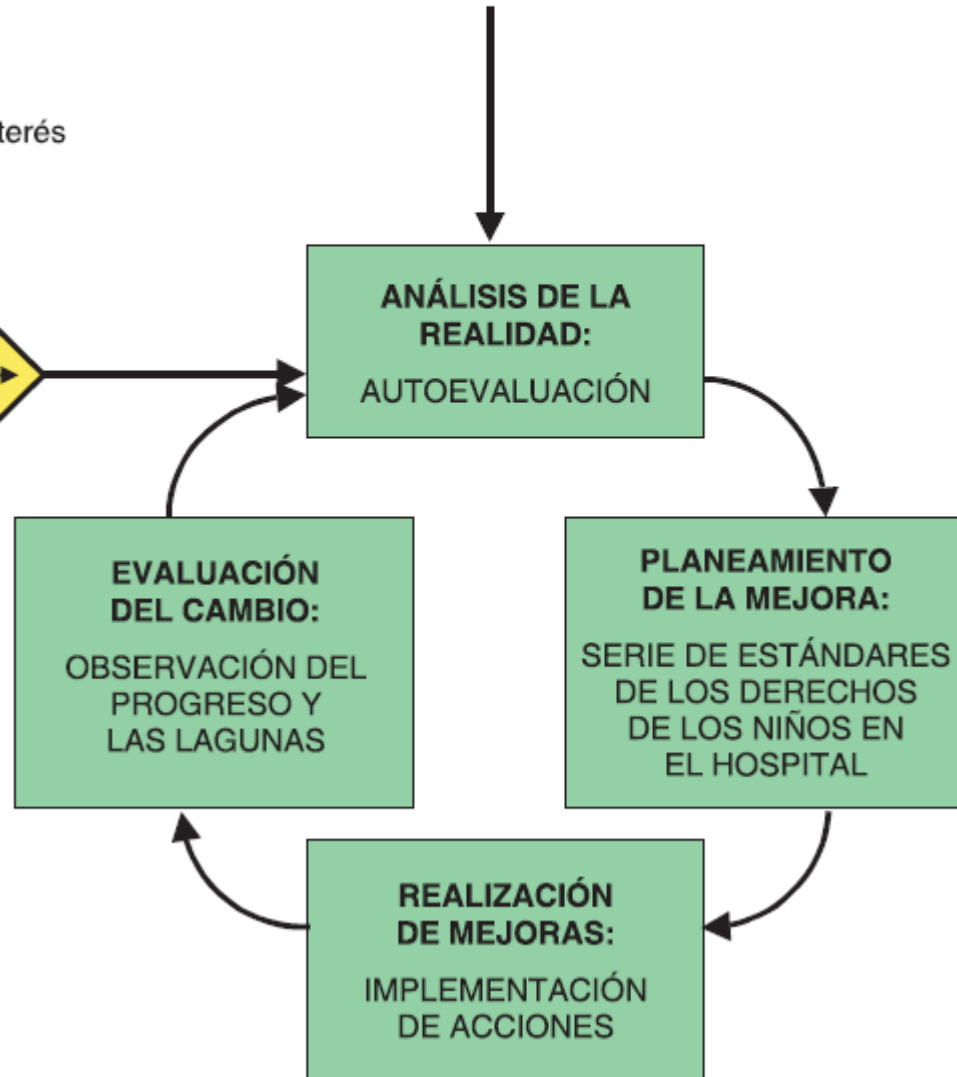


RESPECTO TOTAL A  
LOS DERECHOS  
= BIENESTAR

No discriminación



Task Force HPH para la Promoción  
de la Salud de la Infancia y Adolescencia  
en y por los Hospitales y Servicios de Salud



**ANÁLISIS DE LA  
REALIDAD:  
AUTOEVALUACIÓN**

**PLANEAMIENTO  
DE LA MEJORA:  
SERIE DE ESTÁNDARES  
DE LOS DERECHOS  
DE LOS NIÑOS EN  
EL HOSPITAL**

**REALIZACIÓN  
DE MEJORAS:  
IMPLEMENTACIÓN  
DE ACCIONES**

**EVALUACIÓN  
DEL CAMBIO:  
OBSERVACIÓN DEL  
PROGRESO Y  
LAS LAGUNAS**

# Modelo y Herramienta de Auto-evaluación del Respeto de los Derechos de los Niños en el Hospital Self-evaluation Model and Tool on the Respect of Children Rights in Hospital (SEMT)

**Enero 2009** – Preparación del SEMT;

**Enero – Junio 2009** – Traducción del SEMT en 10 idiomas: *Inglés, Estonio, Francés, Alemán, Griego, Hungaro, Italiano, Noruego, Portugués y Español* (disponible online);

**Mayo 2009** – Presentación y difusión en la Conferencia Internacional de la HPH en Creta ;

**Junio – Octubre 2009** – Implementación del documento SEMT en un grupo seleccionado de 17 hospitales;

**Octubre - Diciembre 2009** – Análisis y comparación de los resultados;

**Enero 2010** – Publicación del Informe Final de la implementación del SEMT realizada en un grupo seleccionado de hospitales;



The implementation process in a select group of hospitals

El proceso de puesta en práctica en un grupo escogido de hospitales



Task Force on Health  
Promotion for  
Children and  
Adolescents in and by  
Hospitals

(HPH-CA)

1. Medical University of Vienna, Austria (MUV)
2. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Spain (SJDB)
3. University Hospital Ntra. Sra. De Candelaria, Canary Islands, Spain (HUNSC)
4. Mother and Children's University Hospital of Canarias, Spain (HUMIC)
5. Sydney Children's Hospital, Australia (SCH)
6. University Hospital of Canarias, Spain (HUC)
7. Heim Pál-Madarász Children's Hospital, Hungary (HPMCH)
8. Meyer University Children's Hospital, Italy (MUCH)
9. Caldas da Rainha Hospital, Portugal (HCR)
10. Cascais Hospital, Portugal (HC)
11. São Francisco Xavier Hospital, Portugal (HSFX)
12. Tallinn Children's Hospital, Estonia (TCH)
13. Jávorsky Ödön Town's General Hospital, Hungary (JOTGH)
14. "P. & A. KYRIAKOU" Children's Hospital, Greece (PAKY)
15. Alder Hey Children's NHS Foundation Trust (Liverpool, England)
16. Royal Hospital for Sick Children (Edinburgh, Scotland)
17. Akershus university hospital (Lørenskog, Norway)
18. Paediatric Department, Asklinieion Hospital, Athens



## Información general sobre los procesos de autoevaluación

<b>Hospitales participantes</b>	17
<b>Tipo de líderes del proceso</b>	Miembros de la Task Force (7), Directores del hospital(3), Jefes del Departamento de Pediatría(3), <i>Equipo de experiencia con pacientes</i> (1) y médicos(1).
<b>Tipo de participantes</b>	Miembros de la Task Force; niños, niñas, adolescentes y personal sanitario; dirección del hospital y jefes de varios departamentos jefe de admisión , personal para la diversidad cultural, personal de enlace entre el paciente y el hospital, terapuetas del juego, maestros y otros miembros del staff, asociaciones de padres y de pacientes, trabajadores sociales , otros.
<b>Nº aproximado de participantes</b>	Superior a 200
<b>Media de reuniones</b>	De 2 a 11 reuniones
<b>Metodología de trabajo</b>	Discusión conjunta en grupo, establecimiento de un comité de dirección, grupos de trabajo, entrevistas individuales, debate entre hospitales, debates informales entre las salas y revisiones con el personal , niños jóvenes y trabajadores sociales

## Local Report

1. Información general

2. Hallazgos principales

3. Resultado global/impacto

4. Utilidad de la herramienta de Auto-evaluación



Task Force on Health  
Promotion for  
Children and  
Adolescents in and  
by Hospitals  
(HPH-CA)



## Conclusiones

### Lecciones aprendidas: ¿El Modelo y Herramienta de Auto-evaluación es un mecanismo útil para evaluar el respeto de los Derechos de los Niños en el hospital?

- a) Todos los participantes declararon que el SEMT es un instrumento útil para iniciar el debate, mejorar las actividades del hospital y incrementar la conciencia sobre Derechos de los Niños en el hospital;
- b) Los procesos de autoevaluación locales permitieron identificar los puntos fuertes de funcionamiento del hospital y las buenas prácticas;
- c) Los procesos de auto evaluación locales permitieron identificar la existencia de lagunas y necesidades de mejora;

### **Esto parece ocurrir en los casos cuando:**

- a) La Dirección del hospital apoya y conduce el proceso;
- b) Se ha constituido un equipo multidisciplinar;
- c) Los niños , los padres y sus representantes colaboran y participan con eficacia;
- d) Están implicados en número significativo de personas.



## Futuro

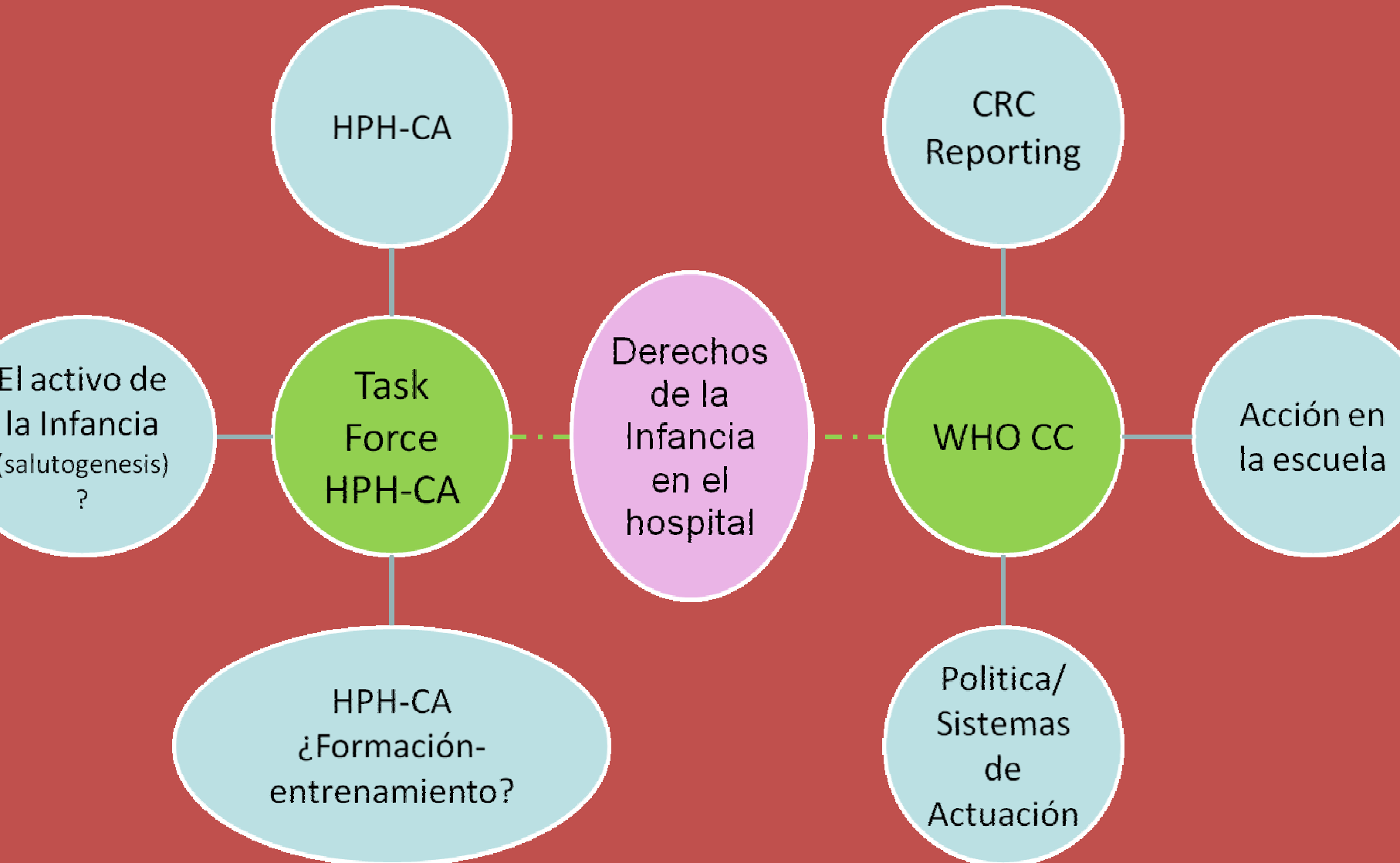
1. Herramienta de auto-evaluación sobre el respeto de los Derechos de los Niños en el Hospital - *Dirección*

2. Herramienta de auto-evaluación sobre el respeto de los Derechos de los Niños en el Hospital – *Profesionales de la salud*

3. Herramienta de auto-evaluación sobre el respeto de los Derechos de los Niños en el Hospital – *Niños y familias*



## Futuro (cont)



HPH-CA

CRC  
Reporting

El activo de  
la Infancia  
(salutogenesis)  
?

Task  
Force  
HPH-CA

Derechos  
de la  
Infancia  
en el  
hospital

WHO CC

Acción en  
la escuela

HPH-CA  
¿Formación-  
entrenamiento?

Política/  
Sistemas  
de  
Actuación



Task Force on Health  
Promotion for  
Children and  
Adolescents in and  
by Hospitals  
(HPH-CA)

Muchas gracias!

[ana\\_isabel\\_guerreiro@hotmail.com](mailto:ana_isabel_guerreiro@hotmail.com)  
[www.hph.net](http://www.hph.net)